

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ НА СООТВЕТСТВИЕ
СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ
МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
(НЕПРЕРЫВНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)**

**Учебно-симуляционный центр ГКП на ПХВ «Городская Станция
Скорой Медицинской Помощи» Акимата г. Нур-Султан**

период внешней экспертной оценки: 03.07.-27.07.2020 года

г.Нур-Султан, 2020 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав ВЭК	3
2.	Общая часть заключительного отчета ВЭК	5
2.1	Представление Учебно-симуляционного центра ГКП на ПХВ «Городская Станция Скорой Медицинской Помощи» Акимата г. Нур-Султан	5
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	7
2.3	Анализ отчета по самооценке Учебно-симуляционного центра ГКП на ПХВ «Городская Станция Скорой Медицинской Помощи» Акимата г. Нур-Султан	7
2.4	Общая оценка Учебно-симуляционного центра ГКП на ПХВ «Городская Станция Скорой Медицинской Помощи» Акимата г. Нур-Султан на соответствие Стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций последипломного и дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	7
2.5	Уровень и качество самоанализа деятельности Учебно-симуляционного центра ГКП на ПХВ «Городская Станция Скорой Медицинской Помощи» Акимата г. Нур-Султан на соответствие Стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций последипломного и дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	20
3.	Описание этапов внешней экспертной оценки	21
4.	Выводы ВЭК по внешней экспертной оценке	27
5.	Анализ Учебно-симуляционного центра ГКП на ПХВ «Городская Станция Скорой Медицинской Помощи» Акимата г. Нур-Султан на соответствие Стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций последипломного и дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	28
6.	Рекомендации по совершенствованию деятельности Учебно-симуляционного центра ГКП на ПХВ «Городская Станция Скорой Медицинской Помощи» Акимата г. Нур-Султан	30
7.	Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА	33
8.	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки Учебно-симуляционного центра ГКП на ПХВ «Городская Станция Скорой Медицинской Помощи» Акимата г. Нур-Султан на соответствие Стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций последипломного и дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	35
9.	Приложение 2. Списки слушателей, преподавателей и работодателей для интервью	36
10.	Приложение 3. Список документов, запрошенных членами ВЭК в рамках проведения институциональной аккредитации Учебно-симуляционного центра ГКП на ПХВ «Городская Станция Скорой Медицинской Помощи» Акимата г. Нур-Султан	38

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ:

ГССМП – ГКП на ПХВ «Городская Станция Скорой Медицинской Помощи»;
УСЦ ГССМП - Учебно-Симуляционный Центр ГКП на ПХВ «Городская Станция Скорой Медицинской Помощи»
УСЦ - Учебно-Симуляционный Центр
БД – базовые дисциплины/ БДО – базовые дисциплины обязательные
БВ - Безопасное вождение
ВЭК - Внешняя Экспертная Комиссия;
ГО - гражданская оборона
ДИ - должностная инструкция
ДО - дополнительное обучение
ДОТ - дистанционные образовательные технологии
ЕЦА – Евразийский Центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
ЗОЖ - здоровый образ жизни
КООЗ - Комитет охраны общественного здоровья
МЗ РК – Министерство здравоохранения Республики Казахстан
МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан
МО - медицинская организация
МТО – материально-техническое оснащение
НКЦЭМ – Национальный Координационный Центр Экстренной Медицины
НПА – нормативные правовые акты
НПР – непрерывное профессиональное развитие
ОДПИТ – обструкция дыхательных путей инородным телом
ООВОК - отделением обеспечения внешней оценки качества
ОП – образовательный процесс
ООП – отдел образовательных программ
ПП – цикл переподготовки
ППС – профессорско-преподавательский состав;
ПД – профилирующие дисциплины
ПДО – профилирующие дисциплины обязательные
ПДВ – профилирующие дисциплины по выбору
ПМСП - Первичная медико-санитарная помощь
ПК – повышение квалификации
РСЛР – Расширенная сердечно-сосудисто-легочная реанимация
РУП – рабочая учебная программа
РБП – республиканская бюджетная программа
СМК – система менеджмента качества
СМП - Скорая Медицинская Помощь
ССМП - Станция скорой медицинской помощи
ТБ – техника безопасности
ТУП – Типовая учебная программа
УС – Ученый совет
УЗ – управление здравоохранения
ЧС – чрезвычайная ситуация
BLS- «Базовая реанимация» – Basic Life Support
ACLS - «Расширенная сердечно-легочная реанимация» – Advanced Cardiac Life Support;
NRP-«Неонатальная реанимация» – Neonatal Resuscitation Program
PALS - «Расширенная сердечно-легочная реанимация в педиатрии» –Pediatric Advanced Life Support

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 11 от 22 июня 2020 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия по проведению в период 03 июля - 27 июля 2020 г. институциональной аккредитации Учебно-симуляционного центра ГКП на ПХВ «Городская Станция Скорой Медицинской Помощи» Акимата г. Нур-Султан в качестве организации, реализующей дополнительное образование в следующем составе:



Председатель Внешней экспертной комиссии

ИБРАЕВА ГУЛЬМИРА АЛПЫСПАЕВНА

к.м.н., доцент, Директор «Института непрерывного образования PROFESSIONAL», член рабочей группы Комитета непрерывного медицинского образования УМО РУМС МЗ РК по разработке НПА и законодательных документов в области дополнительного профессионального образования.

тел.: +7 707 8391074, e-mail: inop.kz@mail.ru



Зарубежный эксперт

РЫЖКИН СЕРГЕЙ АЛЕКСАНДРОВИЧ

д.м.н., доцент кафедры лучевой диагностики, начальник управления дополнительного профессионального образования Казанской государственной медицинской академии, ученый секретарь Отделения медицинских и биологических наук Академии наук Республики Татарстан, аккредитованный эксперт Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор).

тел.: +7 9274404976,

e-mail: rsa777@inbox.ru



Национальный академический эксперт

ДЖАКОВА ГУЛЬЖАНАТ ЕРТАЕВНА

к.м.н., Декан факультета дополнительного медицинского образования Павлодарского Филиала Медицинского Университета Семей, Независимый аккредитованный эксперт, Член ассоциации «Независимые эксперты Павлодарской области».

тел.: +77014711781, e-mail: guljanat74@mail.ru



Эксперт – представитель работодателей

СМАИЛОВА АЛТЫНАЙ НАГЫЗХАНОВНА,

к.м.н., Главный менеджер Департамента стратегии и развития
бизнеса Корпоративного Фонда «University Medical Center»

Назарбаев Университета

тел.: +77774167171,

e-mail: Smailova71@mail.ru



Наблюдатель от ЕЦА

УМАРОВА МАКПАЛ АЛЬДИБЕКОВНА

руководитель отдела аккредитации и мониторинга НУ
«Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения качества
образования и здравоохранения»

тел.: +7 747 5609212,

e-mail: info@ecaqa.org

Отчет ВЭК содержит оценку Учебно-симуляционного центра ГКП на ПХВ «Городская Станция Скорой Медицинской Помощи» Акимата г. Нур-Султан на соответствие Стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие), рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию деятельности выше названной организации.

2. Общая часть заключительного отчета ВЭК

2.1 Представление Учебно-симуляционного центра ГКП на ПХВ «Городская Станция Скорой Медицинской Помощи» Акимата г. Нур-Султан

Учебно-симуляционный центр ГКП на ПХВ «Городская Станция Скорой Медицинской Помощи» Акимата г. Нур-Султан (далее - УСЦ) создан в 2019 году на базе ГКП на ПХВ «Городская Станция Скорой Медицинской Помощи» Акимата г.Нур-Султан (далее - ГССМП).

УСЦ выступает стратегическим инструментом и площадкой для проведения усовершенствования медицинских знаний, как среди сотрудников ГССМП, так и сотрудников стационаров, парамедицинских служб и немедицинского персонала.

УСЦ имеет площадь - 270 кв.м. и оснащен симуляционным оборудованием, которое включает более 10 манекенов-тренажеров, свыше 100 наименований инструментария. УСЦ провел обучение более 1000 человек по стандартам BLS (ERC), BLS (АНА), PALS (АНА), PHTLS (EMS) и программе «Безопасное вождение».

В ГССМП работает 925 сотрудников, из них 94 врача. Задействовано в образовательном процессе – 14 специалистов, в т.ч. 5 совместителей.

УСЦ заключил договора сотрудничества для проведения обучения специалистов здравоохранения с городскими многопрофильными стационарами №2, №3 и поликлиниками.

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

В качестве организации, осуществляющей дополнительное образование ГКП на ПХВ «Городская Станция Скорой Медицинской Помощи» Акимата г. Нур-Султан до настоящего времени не была институционально аккредитована. Имеется аккредитация ГССМП национальным аккредитационным центром МЗ РК в качестве медицинской организации.

2.3 Анализ отчета по самооценке Учебно-симуляционного центра ГКП на ПХВ «Городская Станция Скорой Медицинской Помощи» Акимата г. Нур-Султан

Отчет по специализированной самооценке институциональной аккредитации организации дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) Учебно-симуляционного центра ГКП на ПХВ «Городская Станция Скорой Медицинской Помощи» Акимата г. Нур-Султан (УСЦ ГССМП) представлен на 79 страницах основного текста, приложений на 65 страницах, а так же передано для изучения 27 документов в электронном виде. Отчет содержит ответы на 9 стандартов институциональной аккредитации, имеет структурированность с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки ЕЦА, а также характеризуется внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью директора ГССМП Оразбаева Мурата Бекайдаровича, подтверждающее достоверность информации и данных, содержащихся в отчете.

В отчете имеется список 8 членов внутренней комиссии по самооценке, в том числе два представителя слушателей УСЦ с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственной за проведение институциональной самооценки – Аманбаева Армане Ерсайновиче, директоре УСЦ ГССМП. Председателем рабочей группы по подготовке к институциональной аккредитации является Оразбаев М.Б.

Институциональная самооценка Учебно-симуляционного центра ГКП на ПХВ «Городская Станция Скорой Медицинской Помощи» Акимата г. Нур-Султан проведена на основании на основании распоряжения от 12.05.2020 года №174-Ө «О создании рабочей группы по проведению институциональной аккредитации».

Рабочей группой по подготовке отчета по самооценке была проделана определенная работа: проанализированы ключевые направления институциональной деятельности в области дополнительного образования, задачи по реализации программ НПП, собраны необходимые сведения в соответствии со стандартами институциональной аккредитации; проведен анализ, обновление и дополнение методических и учебных материалов, их содержание отражено в отчете. В соответствии с программой и графиком внешней оценки ВЭКК проведено собеседование с руководителями, интервью с основными заинтересованными сторонами, обзор ресурсов (видеоматериалы, фотоотчет, демонстрация в режиме он-лайн). Содержание Отчета по самооценке структурировано в соответствии со Стандартами институциональной аккредитации ЕЦА и включает описание сильных сторон, областей для улучшения по каждому из 9-ти стандартов.

База данных, приложения на 65 странице, представлены в определенном объеме, последовательно и имеются ссылки на них в тексте отчета. В тексте отчета имеются стилистические ошибки, исправленные в процессе рецензирования, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию, включены иллюстрации в форме фотографий.

2.4 Общая оценка Учебно-симуляционного центра ГКП на ПХВ «Городская Станция Скорой Медицинской Помощи» Акимата г. Нур-Султан на соответствие Стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

УСЦ создан в марте 2019 года и функционирует как структурное подразделение на базе ГССМП в г. Нур-Султан, которое обеспечивает потребность в повышении квалификации

специалистов службы скорой медицинской помощи (далее, по тексту СМП) РК.

Миссией УСЦ является «Развитие практических навыков и совершенствование оказания медицинской помощи населению Республики Казахстан в соответствии с ведущими трендами в мировом медицинском сообществе на всех уровнях, включая внедрение стандартов ведущих авторитетных международных организаций в сфере здравоохранения как медицинских, так и немедицинских сфер». Миссия обсуждена на Наблюдательном совете.

Видением УСЦ выступает – «Постоянное улучшение оказания скорой медицинской помощи применяя опыт и методологии мирового уровня в республике путем совершенствования образовательной и практической клинической практики».

Основными направлениями работы УСЦ, как структурного подразделения ГССМП, отвечающего за образовательные программы в части дополнительного образования, являются: обеспечение доступности качественного образования; обучение специалистов организаций здравоохранения по программам повышения квалификации; внедрение дистанционных образовательных технологий обучения.

Миссия основана на оценке потребностей практического здравоохранения и общества и способствует развитию новых областей компетентности специалистов службы СМП.

Следует отметить, что на стр.11 Отчета по самооценке приведена отсылка (по Миссии и видению) к приложению 1, при этом, фактически, приложение 1 (стр.79 Отчета) – Перечень НПА (внешних и внутренних), применяемых в организации работы ГССМП и УСЦ.

Миссия и видение, отраженные в Отчете по самооценке и размещенные на официальном сайте организации не совпадают (<http://www.103-astana.kz/korporativnoe-upravlenie/strategiya-razvitiya-i-missiya-predpriyatiya/>). Кроме того, не совпадают миссия, отраженные на стартовой странице сайта и в разделе «Корпоративное управление – Стратегия развития и миссия предприятия».

За период реализации программ дополнительного образования более 1000 сотрудников СМП из всех регионов республики прошли обучение в УСЦ по протоколам BLS, ACLS, PALS, PHTLS в РК с привлечением международных экспертов ERC и АНА.

Программы составлены с учетом конечных результатов обучения и определены в РУПах и силлабусах. Слушатели информированы о них на первом занятии. Конечные результаты обучения и достигнутые компетенции слушателей доступны работодателям путем демонстрации полученных и усовершенствованных знаний и навыков на рабочем месте.

В целом, по стандарту 1 «Миссия и конечные результаты» отмечены сильные стороны, как:

1. Разработана миссия и видение.
2. Сотрудничество с уполномоченным органом в подготовке нормативных правовых актов по службе СМП в РК.
3. Участие в реализации государственных программ, международных проектов, научно-практических программ.

В тоже время, УСЦ определены **области для улучшения**:

- Увеличить число слушателей по НПП для развития кадровых ресурсов службы СМП.
- Продолжить работу по совершенствованию внутренних документов в части НПП.
- Развивать платные услуги в дополнительном образовании.

Заключение: Описание стандарта 1 **соответствует** критериям институциональной аккредитации, но в тоже время имеются **рекомендации экспертов**:

- 1) Следует опубликовать на сайте миссию УСЦ (1.1.1).
- 2) Следует изложить, как миссия основана на оценке потребностей практического здравоохранения и способствует развитию новых областей компетентности специалистов (1.1.3).

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

В соответствии с образовательными программами УСЦ планирует обучение со слушателями путем индивидуальной работы по конкретизации тем и включает их в рабочую

программу по заявкам от организаций и потребности в практическом обучении. Рабочая учебная программа составляется и утверждается с учетом требований НПА по дополнительному образованию. УСЦ реализует циклы повышения квалификации в форме краткосрочных тренингов с применением симуляционного оборудования.

ГССМП определил для себя ведущим направлением - повышение квалификации в форме краткосрочных тренингов с применением симуляционного оборудования. Моделью образовательных программ является интенсивный тренинг практических навыков по оказанию неотложной помощи в разных ситуациях и для разной возрастной категории слушателей объемом 8 и 16 часов (1 и 2 дневные). Программы обучения адаптируются под пожелания слушателей относительно времени и графика проведения (очное, дистанционное), выбора наиболее адекватных методов обучения, т.е. обучение проводится с применением гибких форм - очных, дистанционных технологий и вебинаров.

УСЦ постоянно ведет работу по повышению профессионального уровня сотрудников.

ППС УСЦ состоит из опытных и высококвалифицированных специалистов, обученные в мировых организациях ERC (Бельгия), НСР – национальный совет по реанимации (Российская Федерация), АНА (США) и обеспечивают трансферт полученных ими знаний и опыта в РК. Основной акцент в обучении уделяется развитию и совершенствованию практических навыков в условиях максимально приближенных к реальности с использованием современных технологий, симуляционного оборудования, санитарного транспорта, с применением нормативных документов (приказы МЗ РК).

Рабочие учебные программы обсуждаются и утверждаются на заседании Учебно-методического совета УСЦ. Методы преподавания и обучения направлены на конечные результаты обучения, способствуют активному обучению и личному росту слушателей.

Сотрудники УСЦ в своей работе руководствуются разработанными и утвержденными «Положением об учебно-симуляционном центре ГССМП» от 07.11.2019г. и должностными инструкциями специалистов УСЦ. В УСЦ оперативно реагируют на введение инноваций, внедрение новых методов преподавания в службе экстренной медицины, способствуют удовлетворению запросов практического здравоохранения, вносятся коррективы при необходимости в содержание образовательных программ НПП.

Согласно Отчету по самооценке, взаимодействие слушателей и преподавателей с коллегами осуществляется через ресурсы информационно-коммуникационной сети интернет (социальные сети) веб-сайта (не удалось ознакомиться на сайте с данной информацией), на страничке ГССМП в социальных сетях. (<https://web.facebook.com/zhedelzhardem.nursultan>).

Согласно Отчету по самооценке, УСЦ поддерживается придерживается политики непрерывного профессионального образования персонала в соответствии с приказом МЗ РК от 20.10.2019 №576 «Правила обучения и профессионального развития персонала». Однако, данный приказ не регламентирует деятельность в области дополнительного профессионального образования и отсутствует в реестре Информационно-правовой системы Адилет (НПА) РК.

В целом, по стандарту 2 «Образовательные программы» определены сильные стороны, как:

1. Статус профильного учебного центра службы СМП.
2. Наличие материально-технического оснащения.
3. Внедрение симуляционных технологий согласно международным стандартам и руководствам.
4. Наличие сертифицированных специалистов высокого уровня квалификации.

В тоже время, УСЦ определены **области для улучшения:**

- Расширение тем циклов с учетом развития и современных изменений в сфере оказания первой догоспитальной помощи.
- Обучение преподавателей методологии преподавания и разработки образовательных программ.

Заключение: Описание стандарта 2 соответствует критериям институциональной аккредитации, однако определены **рекомендации экспертов:**

- 1) Привести в отчете по самооценке ссылку на соответствующий государственный документ, отражающий интеграцию компонентов программ НПР и баланса в выполнении СРС (2.1.3).
- 2) Включить описание участия в программах обучения профессиональных организаций, ассоциаций (2.1.4).
- 3) возможностей для вовлечения слушателей в НТП (2.2.1).
- 4) Более четко описать методические материалы, учебно-методические комплексы специальности, которые обеспечивают учебный процесс, например, контрольно-измерительные средства (2.3.1).

Стандарт 3: ОЦЕНКА КОМПЕТЕНЦИЙ СЛУШАТЕЛЕЙ И ДОКУМЕНТАЦИЯ НЕПРЕРЫВНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

В УСЦ политика оценки НПР основывается на требованиях НПА. Основным принципом при формировании образовательных программ УСЦ является необходимость определения форм и методов оценки учебных достижений слушателей, наиболее адекватных теме и объему программы, и охватывающих оценку компетенций с ориентацией на СМП на догоспитальном этапе, творческий потенциал, быстроту принятия решения, инициативу, новаторство, творческое мышление, навыки командного взаимодействия, делового общения и т.д. Контрольно-измерительные средства для слушателей составляются преподавателями с учетом содержания дисциплин рабочей программы, в виде тестовых заданий, ситуационных задач. Форма итогового контроля и содержание рабочих программ обсуждаются и утверждаются на заседаниях Учебно-методического совета.

Система оценок представлена отдельным разделом в рабочих учебных программах и включает базисный контроль, текущий контроль и итоговый контроль. Политика оценки включает систему антиплагиата для СРС.

В представленном отчете отмечается, что ведение учебной документации ведется согласно Инструктивного письма № 9, однако, из представленных документов видно, что вся учебно-методическая документация разработана на основании других форм. Не оговорено, из каких нормативных документов они заимствованы.

Форма завершающего документа (сертификат) определяются в соответствии с п.7 Приказа и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 11 ноября 2009 года № 691 «Об утверждении Правил повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров, а также квалификационных требований к организациям, реализующим программы дополнительного медицинского и фармацевтического образования».

В целом, по стандарту 3 «Оценка компетенций слушателей и документация непрерывного профессионального образования» определены сильные стороны, как:

1. Разработана система документооборота, соответствующая требованиям в области НПР.

2. Разработана система оценки слушателей (оценочная таблица, бальная шкала)

В тоже время, УСЦ определены области для улучшения:

– Для совершенствования системы оценки слушателей, проводить обучение преподавателей по методам оценки слушателей, оценке удовлетворенности обучением.

– Пересмотр и обновление анкет.

– Автоматизация документирования. Создание единой базы слушателей.

Заключение: описание стандарта 3 соответствует критериям институциональной аккредитации, в тоже время имеются рекомендации экспертов:

1) Представить систему оценки знаний слушателей и шкалу оценок (3.1.1).

2) Включить информацию о рассмотрении и утверждении форм и видов ведения учетно-отчетной документации УСЦ (п.3.2.1).

3) Включить описание состава соответствующих консультативно-совещательных органов и круг их полномочий и ответственности (3.1.1).

Стандарт 4: СПЕЦИАЛИСТЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ (ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)

Движущей силой для участия специалистов здравоохранения в программах и мероприятиях НПР УСЦ является необходимость повышения компетенций в оказании высококачественной медицинской неотложной помощи населению на догоспитальном этапе. Слушатели УСЦ на циклах ПК знакомятся с особенностями деятельности организаций службы СМП, технологиями, в том числе проведения мониторинга экстренной помощи, а также оказания методической и практической помощи по клиническим вопросам.

Мотивацией слушателей к прохождению ПК на базе УСЦ является предоставление им возможности обучения передовым практикам на современной базе и симуляционном оборудовании мирового уровня в соответствии с международными стандартами Европейского реанимационного Совета, Американской Кардиологической Ассоциации, Национальным Советом по Реанимации Российской Федерации. Другим мотивирующим фактором является хорошая материально-техническая база УСЦ, наличие библиотеки (на основании договоров) учебно-методическая библиотека и применение в обучении современных информационных технологий (оборудование с ИТ-элементами, доступ в интернет, организация вебинаров, телемедицины).

Согласно Отчету о самооценке, ГССМП оказывает консультативную помощь слушателям в определении направления повышения квалификации и выборе продолжительности цикла как очно, так и при электронной переписке. Все контакты размещены на веб-сайте ГССМП, в том числе памятка для слушателя. Однако, на сайте ГССМП данная информация отсутствует.

Использование симуляционных технологий в УСЦ способствует отработке навыков индивидуально каждым слушателем (работа на тренажере – манекене, участие в работе с реальным оборудованием) Семинарские и практические занятия на циклах ПК проходят с разбором ситуаций, демонстрацией навыков, приближенных к реальной практике и дают возможность каждому слушателю осмыслить этапы оказания медицинской помощи, и ответственность за свои действия.

По завершению циклов ПК проводится анкетирование слушателей для оценки качества обучения, сбора предложений по темам обучения в перспективе. Ведется мониторинг результатов обучения. Удовлетворенность слушателей курсов повышения квалификации в среднем составляет 99%.

В УСЦ ведется индивидуальная работа с каждым слушателем на предмет выявления его индивидуальных качеств, склонностей, способностей (анкетирование, проведение различного уровня тестов, собеседование и др.). Контингент формируется путем приема заявок от медицинских организаций. По завершении обучения проводится контроль полученных знаний и навыков слушателей путем тестирования, решения ситуационных задач, отработки алгоритмов действий, отработки навыков на манекенах, а также слушатель может провести оценку и анализ собственной практики путем самооценки или отработать навыки самостоятельно.

В целом, по стандарту 4 «Специалисты здравоохранения (индивидуальное профессиональное развитие)» определены сильные стороны:

1. Учет мнения слушателей при формировании образовательных программ.
2. Система мотивации слушателей обучаться в УСЦ.

В тоже время, УСЦ определены области для улучшения:

– Предусмотреть систему стимулирования и вознаграждения слушателей (Система скидок, акции к Дню медицинского работника).

Заключение: описание стандарта 4 соответствует критериям институциональной аккредитации, в тоже время имеются рекомендации экспертов:

1) Указать подразделение или сотрудника (должность), который несет ответственность за привлечение и прием слушателей на программы НПР (4.1.3).

2) Описать каким образом, организация привлекает слушателей к планированию и

осуществлению образовательных программ, обсуждению вопросов, связанных с миссией, результатами обучения, моделью образовательной программы, методами оценки, оценкой программы и управлением (4.3.2).

3) Включить сведения о внутреннем нормативном документе, в котором закреплено о видах стимулирования, льготах, скидках для слушателей программ НПР (4.4.3).

Стандарт 5: ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (НЕПРЕРЫВНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)

Реализация программ НПР медицинских кадров в УСЦ начата в 2019 году и проводится в соответствии с требованиями, установленными МЗ РК.

Для прохождения на соответствие стандартам институциональной аккредитации, разработанным на основе Международных стандартов обеспечения качества непрерывного профессионального обучения врачей Всемирной Федерации Медицинского Образования, УСЦ, проведена самооценка образовательной деятельности.

Дополнительное образование медицинских и фармацевтических работников за счет бюджетных средств должно осуществляться в обучающих организациях, прошедших институциональную аккредитацию в аккредитационных органах, внесенных в реестр аккредитационных органов (Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 30 октября 2018 года № 595. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 31 октября 2018 года № 17657, в связи с этим УСЦ инициировал проведение институциональной аккредитации.

Администрация и преподаватели программ НПР являются организаторами НПР в УСЦ, систематически демонстрируют свою квалификацию и способности. Имеется определенный комплекс ценностей в ГССМП, которым УСЦ руководствуется в принятии решений и определении правил поведения медицинского персонала.

Вместе с тем, в Отчете по самооценке на стр. 50 указано, что общее количество штатов в УСЦ ГССМП составляет 15 человек, в том числе 13 преподавателей, однако в приложении к Отчету по самооценке на стр. 123 (Таблица к Стандарту 5, п.5.1.2) – Общий штат ППС – 14, в том числе 5 ППС - на условиях совместительства.

Также, на стр.50 указано, что ГССМП находится в ведении МЗ РК, поэтому организационная структура ежегодно актуализируется и утверждается уполномоченном органе. В этой связи, вышеизложенное, необходимо уточнить.

В УСЦ при реализации программ НПР соблюдаются требования к проведению занятий: доступность подачи материала, наглядность (использование доски, аудио и видеотехники, использование муляжей), раздача материалов на электронных и бумажных носителях, адекватная оценка знаний и навыков, соблюдение этико-правовых норм.

УСЦ регулярно проводит обучение и принимает участие в реализации дорожных карт МЗ РК и проводит обучение в рамках приказа №450 МЗ РК, передавая информацию о слушателях и специалистах.

В целом по стандарту 5 «Обеспечение дополнительного образования» определены сильные стороны:

1. Подготовка собственных специалистов по вопросам неотложной помощи.

УСЦ определены области для улучшения:

- Поддержание достигнутого уровня и совершенствование деятельности Центра.

Заключение: описание стандарта 5 соответствует критериям институциональной аккредитации, в связи с этим **имеются рекомендации экспертов:**

1) Включить информацию о внутренних требованиях относительно применения их в содержании, методах обучения и оценки для эффективной реализации программ НПР (5.2.3).

2) Описать каким образом, преподаватели назначаются на эту должность (5.2.4).

3) Описать каким образом, преподаватели соблюдают требования к разработке программ, определении методов обучения, оценке слушателей (5.2.4).

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

В настоящее время собственной библиотеки в УСЦ нет, но согласно Отчету по самооценке, планируется создание электронной версии профессиональной литературы для слушателей программ оказания неотложной помощи. При регистрации слушателя на циклы ПК по темам ACLS, PALS, PHTLS, BLS он получает на свою электронную почту электронный вариант книги провайдера.

ППС УСЦ имеют доступ к официальным электронным информационным ресурсам European Resuscitation Council, American Heart Association. В данных ресурсах есть тематические коллекции, электронные книги, журналы, информационные ресурсы на основе доказательной медицины.

Практическое обучение слушателей проводится с использованием современного, медицинского оборудования, в том числе имеются тренажеры-манекены для отработки всех навыков сердечно - легочной реанимации на разных до и госпитальных этапах. Материальная техническая база УСЦ ГССМП и ГССМП представлена в Таблице к Стандарту 6 п.6.1. Однако, в данном приложении (Таблица к Стандарту 6, п.6.1) Материально-техническая база представлена только сведениями об учебных корпусах (включая филиалы) (Номер корпуса, Общая площадь, Полезная площадь, Аудиторный фонд, Служебные, административные помещения, внеаудиторный фонд).

ГССМП имеет собственный веб-сайт www.103-astana.kz, который информирует об оказываемых услугах, ресурсах, новостях ГССМП. Слушатели УСЦ, согласно Отчету по самооценке, в последующем будут иметь возможность через веб-сайт задать вопросы, зарегистрироваться на курс, найти интересующую их информацию, ведется совершенствование возможностей электронных ресурсов УСЦ.

В целом по стандарту 6 «Образовательные ресурсы» определены **сильные стороны**:

1. Сотрудничество с ведущими клиниками и потенциал медицинских кадров ГССМП.

В тоже время, УСЦ определены **области для улучшения**:

– Приобретение современных обучающих технологий для слушателей и симуляционного оборудования;

– Эффективное использование информационно-коммуникационных технологий.

Заключение: описание стандарта 6 соответствует критериям институциональной аккредитации, в связи с этим имеются **рекомендации экспертов**:

1) Обеспечить доступ к соответствующей профессиональной литературе (6.1.1).

2) Включить в план по улучшению материально-технической базы раздел о потребностях и приоритетах программ НПР (6.1.4).

3) Включить информацию о наличии специальных программ подготовки для преподавателей, специалистов здравоохранения по использованию ИКТ и их уровнем компьютерной грамотности. Включить сведения о закреплении их во внутренних нормативных документах (6.3.5 и 6.3.6).

Стандарт 7: ОЦЕНКА ПРОГРАММ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (НЕПРЕРЫВНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)

Оценка и мониторинг программ НПР в УСЦ проходит с этапа разработки рабочей программы по заявке практического здравоохранения и с учетом востребованности актуальности темы цикла. Мониторинг эффективности программ НПР обеспечивается для определения соответствующих областей, нуждающихся в улучшении. По окончании обучения слушатели отвечают на вопросы анкеты по удовлетворенности содержанием программы обучения, ее актуальности, по результатам анкетирования вносятся изменения и дополнения в программу обучения.

ППС заинтересованы в результатах обучения, так как все организации службы СМП в каждодневной работе решают одни и те же задачи совместными усилиями. УСЦ проводит систематический сбор информации (анкетирование, собеседование) после каждого

проведенного цикла. Анализ анкет дает возможность оценить программу, преподавателя и получить предложения по улучшению содержания программ.

С 2019 по 2020 (май) годы обучено 1113 медицинских работников, удовлетворенность обучением составила 100%. Опросом охвачены 100 % слушателей циклов. Ежеквартально проводится анализ по итогам обратной связи на всех циклах, и вносятся при необходимости корректировки в программу обучения. Слушатели принимают участие в оценке качества реализации рабочих учебных программ.

В целом, по стандарту 7 «Оценка программ дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)» определены сильные стороны:

1. Вовлечение представителей практического здравоохранения и слушателей в формирование образовательных программ.

В тоже время УСЦ определил **области для улучшения**:

– Совершенствование программ обучения, максимально приближенных к запросам работодателя.

Заключение: описание стандарта 7 соответствует критериям институциональной аккредитации, однако **имеются рекомендации** экспертов:

1) Уточнить, какие именно Рабочие программы по циклам повышения квалификации по государственному заказу согласовываются и утверждаются МЗ РК. («Темы циклов по государственному заказу определяются Министерством здравоохранения совместно с руководством ГССМП с учетом актуальности и новизны») (7.1.2).

2) Более четко представить информацию о программе мониторинга и оценки образовательного процесса и закреплении данного процесса во внутреннем нормативном документе (7.3.1.).

Стандарт 8: ОРГАНИЗАЦИЯ

Миссия и цели УСЦ подчеркивают его роль во внедрении стандартов оказания неотложной помощи населению от ведущих авторитетных международных организаций в сфере здравоохранения.

УСЦ подчиняется непосредственно директору ГССМП, а руководитель УСЦ работает в тесной взаимосвязи с заместителем директора по медицинской части, а также руководителем управления человеческих ресурсов. Во время обучения проводится текущий, по окончании обучения – итоговый контроль путем: контроля знаний (тестирование, сдача рефератов, докладов, презентаций); контроля практических навыков; занятия по коммуникативным навыкам.

Преподаватели УСЦ являются ведущими специалистами в системе здравоохранения, постоянно повышают свое профессиональное мастерство.

В УСЦ проводится контроль и мониторинг за исполнением обязательств по обучению посредством заключения договора на обучение со слушателями и по договорным циклам с медицинскими организациями.

Финансирование программ проводится путем проведения обучения за счет собственных средств, но планируется, также за счет республиканского бюджета по программе 005 «Повышение квалификации и переподготовка кадров государственных организаций здравоохранения».

В ГССМП имеется административно-управленческое звено по обеспечению качества менеджмента, представленное руководителем управления контроля качества и работе с регионами и отделом по управлению качеством и внутреннего аудита.

В целом, по стандарту 8 «Организация» «Управление и администрирование» определены сильные стороны:

1. Устойчивое финансирование образовательных мероприятий.

В тоже время существуют **области для улучшения**:

– Повышение квалификации специалистов отдела УСЦ в качестве методистов.

Заключение: описание стандарта 8 соответствует критериям институциональной аккредитации, однако имеются рекомендации экспертов:

- 1) Включить информацию о прогнозировании количества слушателей на обучение (8.3).
- 2) Включить сведения о том, кто участвовал в разработке политики обеспечения качества, где и как она обсуждалась перед окончательным утверждением (8.4.2.).

Стандарт 9. НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

В УСЦ планируется ежегодно пересматривать тематический план циклов обучения и методические материалы для слушателей с целью внесения инноваций в образовательный процесс. Выделяются средства на приобретение расходных материалов для отработки практических навыков.

Повышение уровня квалификации сотрудников ГССМП достигнуто в результате 100% внутреннего обучения в УСЦ ГССМП международным стандартам по BLS, ACLS, PALS, PHTLS.

Миссия и цели пересмотрены и актуализированы согласно Стратегическому плану ГССМП на 2018-2022 год, разработаны администрацией с участием персонала и заинтересованных сторон. Информация о миссии ГССМП располагается на информационном стенде.

Программы циклов ПК рассматриваются и утверждаются на заседаниях Учебно-Методического совета ГССМП. Продумываются методы обучения слушателей программ НПР. Применяются лекции, семинары, обсуждение на основе проблем пациента и клинических случаев, практическое обучение, обучение новым диагностическим методам и интервенционным процедурам, участие в конференциях, использование компьютерных симуляционных систем и индивидуальное чтение (включая использование интернета), собственная оценка своих знаний и клинической практики, исследовательские проекты, встречи с коллегами и обмен информацией, размещенной в сетях, обсуждения и консультирование.

В целом по стандарту 9 «Непрерывное улучшение» определены сильные стороны:

1. Своевременное устранение документированных несоответствий в связи с изменением структуры ГССМП, выходом новых нормативно-правовых актов НПА РК в области дополнительного образования.

Заключение: описание стандарта 9 соответствует критериям институциональной аккредитации, однако имеются рекомендации экспертов:

- 1) Описать новшества в направлении НПР, по сравнению с прошлыми годами с учетом новых НПА по НПР и изменениями в организационной структуре (9.1).
- 2) Описать деятельность ответственного подразделения, которое контролирует выполнение рекомендаций по улучшению ресурсной базы программ НПР (9.3).
- 3) Включить сведения о количестве средств, затраченных за последние годы для улучшения программ НПР (9.3).

2.5 Уровень и качество самоанализа деятельности Учебно-симуляционного центра ГКП на ПХВ «Городская Станция Скорой Медицинской Помощи» Акимата г. Нур-Султан на соответствие Стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций последипломного и дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие).

На основании анализа отчета по самооценке внешними экспертами было установлено, что содержание отчета по самооценке структурировано в соответствии со стандартами институциональной аккредитации ЕЦА и рекомендациям Руководства по проведению самооценки. Отчет написан объемно, соблюдается последовательность и логика в описании стандартов, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию. Имеются ссылки на нормативно-правовые акты, типовые

правила, положения, учебно-методические документы, в тоже время веб-сайт в данное время находится на стадии модернизации и экспертам не удалось провести его изучение в полной мере.

Самооценка и описание осуществлены в соответствии с критериями стандартов аккредитации ЕЦА и получены ответы на вопросы, сформулированные в Руководстве по проведению самооценки. Во всех стандартах УСЦ приведена реальная практика организации обучения слушателей на 10 востребованных в 2019-2020 гг. краткосрочных программах НПР объемом от 8 до 24 часов, аргументированные данные, примеры реализации программ, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения образовательных программ, подтверждающие требования стандартов институциональной аккредитации. Описание деятельности УСЦ как подразделения ГССМП достаточно полное и актуализированное по количеству слушателей (1113 чел.), преподавателей (14), администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы, договорных обязательств с партнерами, финансовой информация, планам по развитию и совершенствованию и т.д.

Заключение по каждому из 9-ти стандартов институциональной аккредитации включает описание сильных сторон и областей для улучшения, определенных УСЦ ГССМП.

Таким образом, отчет по самооценке УСЦ ГССМП содержит объективную и структурированную информацию по всем видам деятельности в соответствии со стандартами институциональной аккредитации ЕЦА, в то же время всеми членами ВЭК по результатам рецензирования отчета по самооценке вынесены рекомендации по улучшению.

3. Описание внешней экспертной работы ВЭК

Внешняя экспертная работа по институциональной оценке Учебно-симуляционного центра ГКП на ПХВ «Городская Станция Скорой Медицинской Помощи» Акимата г. Нур-Султан была организована в соответствии с Временным Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА (утверждено приказом Генерального директора НУ «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» № 8 от 01.06.2020 г.) и согласно программы и графику, утвержденным 07.07.2020 г. генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованным с председателем ВЭК Ибраевой Г.А. и директором ГССМП Оразбаевым М.Б.

Для получения объективной информации по экспертной оценке УСЦ ГССМП членами ВЭК были использованы следующие методы: собеседование с руководством ГССМП и УСЦ, административными сотрудниками, собеседование с членами группы по самооценке (8), интервью со слушателями (12), наблюдение, изучение веб-сайта, интервьюирование преподавателей (5), представителей практического здравоохранения (2), анкетирование преподавателей и слушателей, обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации, изучение 27 учебно-методических документов. Все этапы проведения внешней экспертизы записаны в формате zoom и архивированы в документах ЕЦА. Программа внешней экспертной работы ВЭК в период 03 июля - 27 июля 2020 выполнена полностью. Со стороны коллектива ГССМП обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участников интервью (таблица 1, приложение 2 Списки слушателей, преподавателей и работодателей для интервью).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Ф.И.О.	Должность
1.	Оразбаев Мурат Бекайдарович	Директор ГКП на ПХВ «Городская Станция Скорой Медицинской Помощи» Акимата г. Нур-Султан
2.	Баянбаев Арман Сейтканович	Заместитель директора по медицинской части УСЦ ГССМП

3.	Туякова Гульнара Кобжуловна	Заместитель директора по ККМЭУ ГССМП
4.	Аманбаев Арман Ерсайнович	Руководитель Учебно-Симуляционного Центра ГССМП
5.	Малиновская Лариса Николаевна	Главный Фельдшер ГССМП
6.	Аулабаева Зауреш Аттымтаевна	Методист Учебно-Симуляционного Центра ГССМП
7.	Курманаев Рустам Кинжигалиевич	Заведующий подстанции «Есиль» ГССМП
8.	Насымбаев Жалгас Рамазанулы	Заведующий подстанции «СарыАрка» ГССМП

20.07.2020 г. в 12:45 состоялась предварительная встреча членов ВЭК ЕЦА в системе ZOOM (видеозапись сохранена в делах ЕЦА, фото 1). В ходе организационного собрания под председательством Ибраевой Г.А. состоялось знакомство экспертов, уточнена программа внешней экспертной оценки, распределена ответственность членов ВЭК (фото 1). Проведен краткий обзор отчета по институциональной самооценке УСЦ ГССМП, обсуждены результаты рецензирования с обоснованием замечаний и рекомендаций по улучшению отчета. Эксперты поделились мнением об итогах изучения предоставленных 27 документов (Приложение 3), а также обсудили дополнительные документы, которые необходимо запросить у УСЦ для полной информированности членов ВЭК.

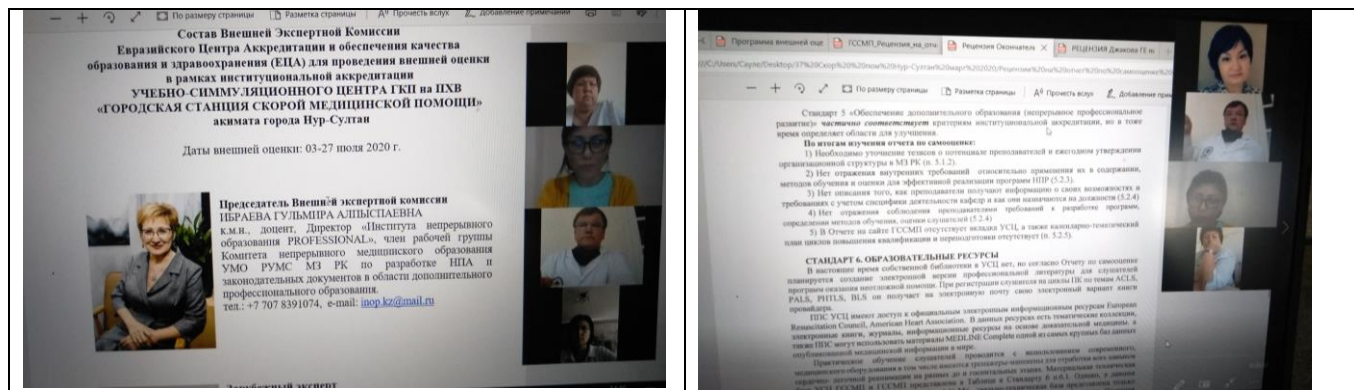


Фото 1. Организационное совещание ВЭК

20.09.2020 г. В соответствии с программой и графиком внешней экспертной работы члены ВЭК провели встречу и интервью с директором Оразбаевым М.Б. (фото 2) представившем сведения о работе ГССМП и структурном подразделении УСЦ.

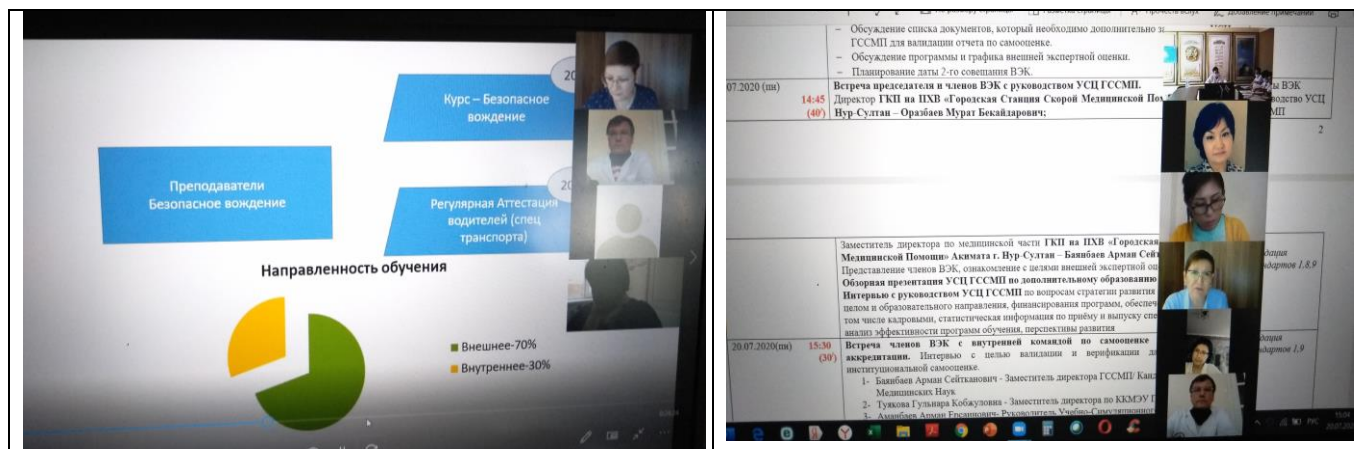


Фото 2. ВЭК проводит собеседование с руководством ГССМП и УСЦ

Состоялось представление членов ВЭК, ознакомление с целями внешней экспертной оценки и заместителем директора по медицинской части Баянбаевым А.С. Вопросы интервью относились к миссии, стратегической цели и направлениям стратегического развития организации и связь миссии с образовательной деятельностью. Руководством ГССМП и УСЦ даны исчерпывающие ответы, презентована деятельность ГССМ в целом, ее достижения в клинической и образовательной деятельности, включая в условиях пандемии, озвучено видение и ключевые мероприятия по реализации стратегии развития, финансирования программ, расширения образовательных ресурсов (разработка новых программ объемом до 216 часов, приобретение тренажеров, обучение тренеров). Параллельно экспертами просмотрены стратегический план на 5 лет, годовой план на 2020 год и отчет за 2019 гг. Это интервью позволило валидировать стандарты аккредитации 1, 8 и 9.

Далее к он-лайн встрече присоединился директор УСЦ Аманбаев Арман Ерсаинович, который подробно рассказал об образовательной деятельности УСЦ, оснащении, оборудовании, количестве слушателей за 2 года деятельности, наличии рабочих учебных планов и программ, анализе эффективности программ обучения, индикаторах успешности обучения слушателей по вопросам реанимации и неотложной помощи на догоспитальном этапе, перспективах развития центра.

Затем, по программе внешней экспертной оценки члены ВЭК встретились с внутренней командой по самооценке и подготовке к аккредитации (таблица 1). Интервью проведено с целью валидации и верификации данных отчета по институциональной самооценке. Члены рабочей группы опрошены на предмет вклада каждого в самооценку и подготовку отчета по самооценке. Всего в он-лайн встрече приняло участие 8 сотрудников ГССМП (имеется видеозапись, фото 3).

Интервью с Аулабаевой Зауреш Аттымтаевной, методистом УСЦ позволило членам ВЭК задать вопросы о политике привлечения к преподаванию сотрудников центра, стратегии и тактике набора слушателей на программы НПР, мотивационных подходах к набору слушателей, информационной обеспеченности дополнительного образования, проблемах в области управления человеческими ресурсами и в реализации образовательных программ. В ответах участвовал директор УСЦ Аманбаев А.Е., Малиновская Л.Н., главный фельдшер ГССМП, т.е. сотрудники, занимающиеся привлечением слушателей и подготовкой методической документации по дополнительному образованию.

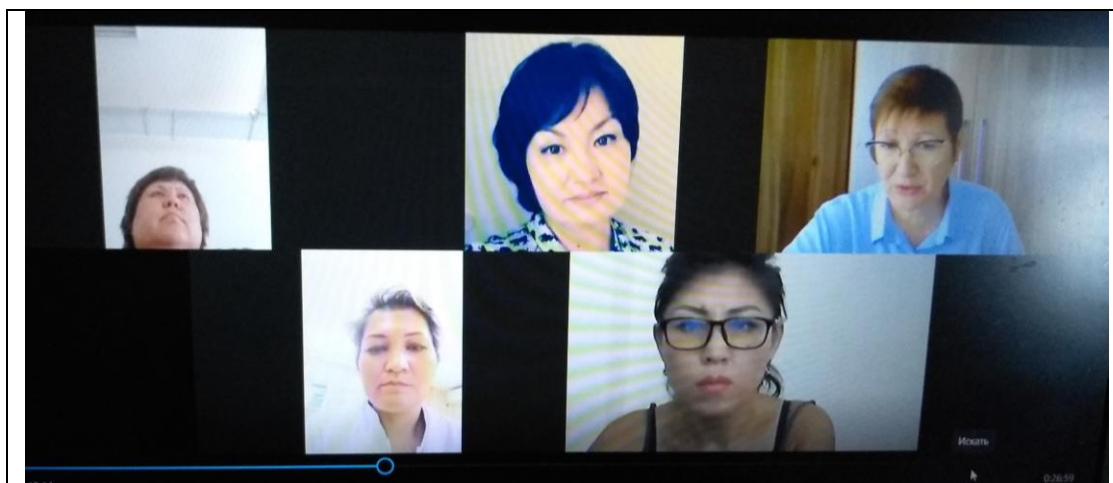


Фото 3. Интервью с сотрудниками, ответственными за набор, прием, развитие преподавателей

Экспертами получены ответы о подходах к развитию преподавателей, финансировании данного обучения, наличия у преподавателей сертификации по методам преподавания.

21.07.2020 г. В этот же день экспертами проведено собеседование с сотрудниками ГССМ (таблица 1) и изучены материалы по приему слушателей и отбору на обучение, документы

преподавателей. Сотрудниками УСЦ продемонстрированы достижения организации в целом, проблемы и обозначены перспективы развития по образовательному направлению, включая мероприятия по развитию программ НПР в стратегическом плане, статистика набора слушателей за 2 года. Это интервью и изучение документации позволили экспертам валидировать данные отчёта по самооценке по стандарту 2,4,5. Далее в течение дня экспертами были изучены дополнительные документы УСЦ ГССМП на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования.

Этот день был посвящен интервью с заинтересованными сторонами образовательного процесса – слушателями (фото 4). В целях валидации выполнения стандартов аккредитации проведено интервью со слушателями. Присутствовало 11 слушателей – сотрудников ГССМ и подстанций г.Нур-Султан. На все вопросы получены исчерпывающие ответы слушателей (имеется видеозапись). Слушатели продемонстрировали свою приверженность УСЦ, как организации, где они совершенствуют навыки оказания скорой и неотложной медицинской помощи. Слушатели были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свои суждения по организации обучения в УСЦ, современном оборудовании для тренинга, оценивании их навыков, консультативной поддержке, возможности высказать свое мнение по улучшению программ. Экспертами изучены документы слушателей (чек-листы оценки, результаты анкетирования).

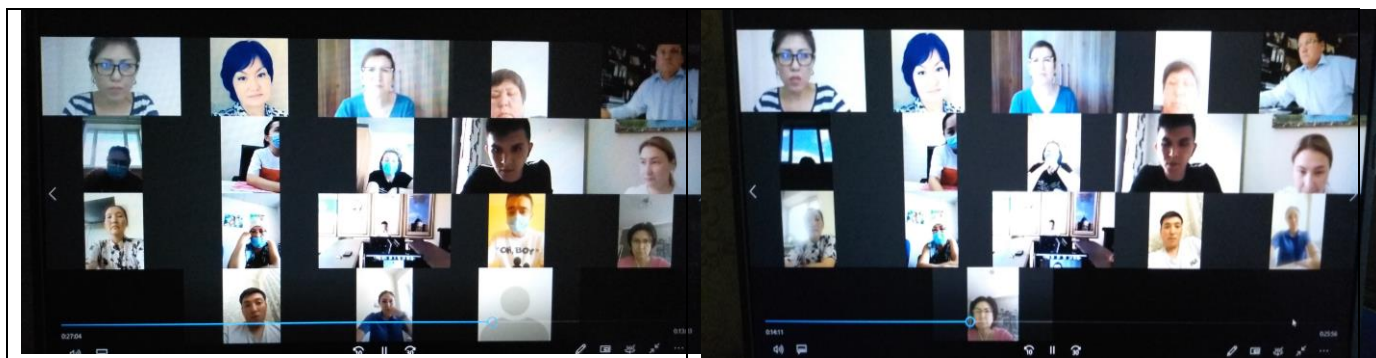


Фото 4. Интервью со слушателями

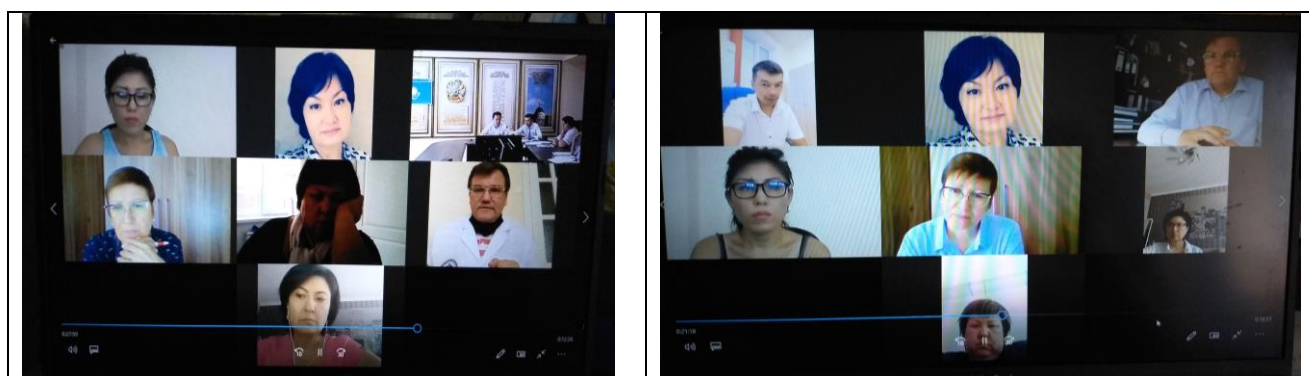


Фото 5. Интервью с преподавателями (5) и работодателями (2)

После проведения интервью с преподавателями-инструкторами (фото 5), в котором приняли участие 5 человек, экспертами изучена подготовленная УСЦ документация по дополнительному образованию (номенклатура дел, стратегический план на 5 лет, годовой план, отчеты, журналы регистрации слушателей, Положение о консультативно-совещательном органе (УМС), протоколы заседания в 2019 и 2020 гг., ТУПы, РУПы, УМКД, календарно-тематический план на 2019 и 2020 гг., журнал регистрации сертификатов/свидетельств/удостоверений, анкеты обратной связи, отчеты по результатам анкетирования и принятые меры, кодекс этики и др., программы по НПР, контрольно-измерительные средства, включая документацию по запросу членов ВЭК. Для получения доказательств выполнения стандартов аккредитации и

верификации данных отчета по самооценке, внешними экспертами запрошены дополнительно документы, видео-презентация об УСЦ, видео о ресурсах, согласно рекомендациями Руководства по проведению самооценки.

23.07.2020 г. В программе внешней оценке состоялся обзор ресурсов УСЦ ГССМП. Экспертам презентован видеоматериал и фотоотчет по помещениям УСЦ (фото 6). УСЦ имеет площадь - 270 кв.м. и оснащен симуляционным оборудованием, которое включает более 10 манекенов-тренажеров, свыше 100 наименований инструментария. Для отработки навыков транспортировки, погрузки и выгрузки пациентов, отработки навыков извлечения пострадавших из труднодоступных мест и автотранспорта, УСЦ задействовало 3 (три) единицы санитарного транспорта марки HYUNDAI H-1 (укомплектованные кареты скорой помощи). Таким образом, получены доказательства выполнения Стандартов 2,5,6.

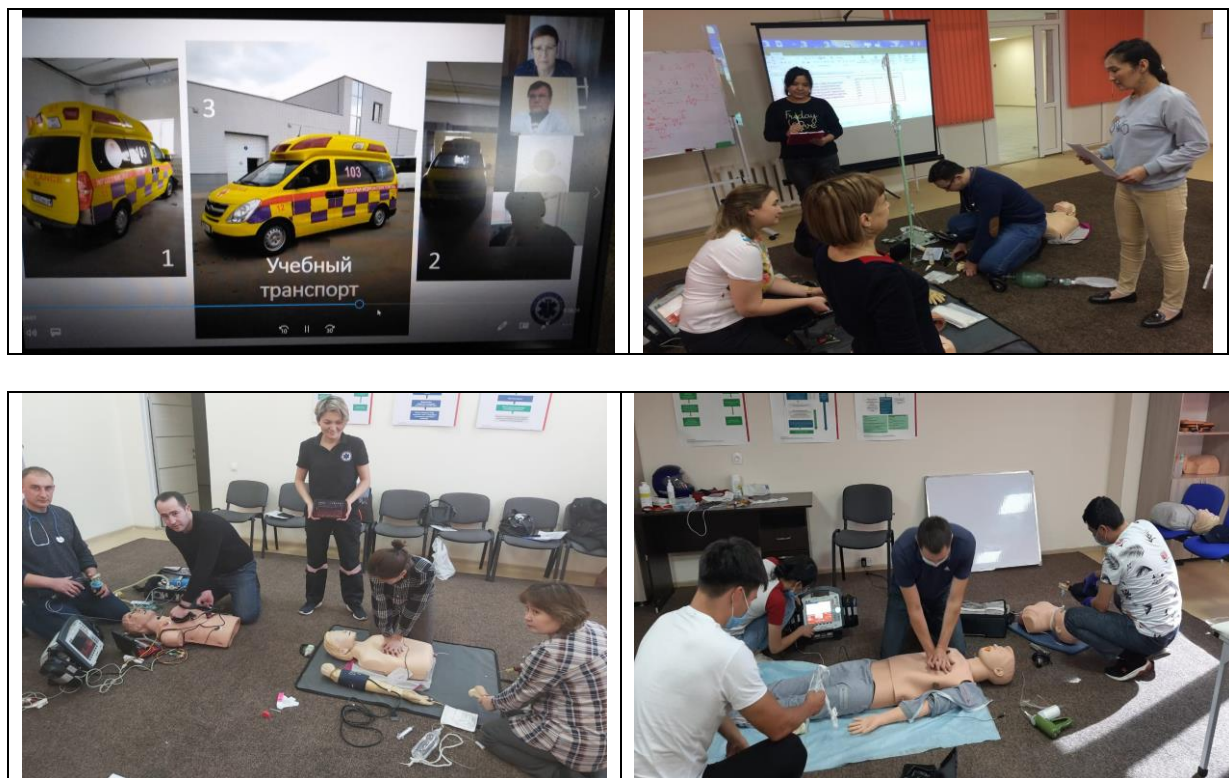


Фото 6. Обзор ресурсов

Далее состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки УСЦ ГССМП на соответствие стандартам аккредитации. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК.

24.07.2020 г. Состоялось совещание **членов ВЭК**. Членами ВЭК сделаны обобщения результатов внешней оценки УСЦ ГССМП. Экспертами индивидуально заполнен институциональный профиль качества и критерии внешней оценки УСЦ ГССМП на соответствие стандартам аккредитации дополнительного образования ЕЦА. Обсуждены рекомендации по улучшению для УСЦ. Был подготовлен проект отчета и рекомендация по улучшению деятельности организации. Председателем проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для УСЦ и итоговое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА. Затем, председателем ВЭК для руководства и сотрудников ГССМП оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения институциональной аккредитации УСЦ ГССМП.

Анкетирование.

Наблюдателем от ЕЦА в период с 17 по 22 июля 2020 г. проведено он-лайн анкетирование слушателей УСЦ на ресурсе <https://webanketa.com/>. Всего в предложенной анкете содержится 22 вопроса, включая оценку удовлетворенности обучением и ресурсами организации. Общее количество слушателей по списку – 15. Общее количество человек, ответивших на вопросы – 15.

Заключение по результатам анкетирования слушателей:

Учитывая небольшое количество респондентов (n=15), сделать однозначных выводов о качестве организации обучения по программам дополнительного образования не представляется возможным, так как общее количество обученных медработников за 2 года – 1113 человек. Респонденты ответили, что 60% из них являются слушателями программ повышения квалификации и 40% слушателями программ переподготовки, однако УСЦ ГССМП не осуществляет данные программы подготовки, а проводит краткосрочные циклы объемом от 8 до 24 часов. Это свидетельствует об отсутствии должной разъяснительной работы руководства и преподавателей УСЦ со слушателями о том, какие именно формы и виды обучения они проходят на базе УСЦ. 53,33% имеют стаж до 5 лет, 6,67% - 5-10 лет, и 40% свыше 40 лет, т.е. большинство слушатели являются опытными практикующими специалистами.

Все респонденты (100%) рекомендуют данную организацию в качестве места обучения для своих коллег. Все слушатели считают, что руководство УСЦ достаточно хорошо осведомлены об их проблемах, связанных с обучением. В тоже время, все опрошенные (100%) считают, что аккредитуемая организация позволяет приобретать и совершенствовать знания и навыки специалиста здравоохранения (вопрос 18), а также 100% респондентов удовлетворены, что обучились и обучаются именно в УСЦ ГССМП, где большое внимание уделяется практической/клинической подготовке на современном тренажерном оборудовании (вопрос 10) и имеется достаточное время (93,33%) для практического обучения (вопрос 12). Всех анкетированных устраивает расписание занятий (вопрос 11) и оснащённость учебных аудиторий (вопрос 4) и 86,67% удовлетворены условиями для отдыха и питания (вопрос 5). Для 93,3% доступна оргтехника в процессе обучения и 100% обеспечены методическим и дидактическим материалом. Библиотечные ресурсы, предоставленные слушателям в УСЦ, полностью удовлетворяют 80% опрошенных и частично – 20%, в тоже время собственной библиотеки у УСЦ не имеется. В этом случае, возможно, слушатели имеют в виду обеспечение их дидактическими материалами, алгоритмами и международными протоколами проведения неотложной и реанимационной помощи. Доступ к электронным образовательным ресурсам имеют все опрошенные и 93,3% полностью удовлетворены ими. Удовлетворено в полной мере методами преподавания и применением интерактивных методов обучения, а также методами оценки 100% ответивших. Всегда преподаватели УСЦ проводят обратную связь по окончании занятия, считает 100% слушателей-респондентов. Все респонденты (100%) опрошенных считают, что руководители программ и преподаватели в полной мере осведомлены о проблемах слушателей программ НПР (вопрос 3) и удовлетворены обучением в УСЦ.

Работу внешней экспертной комиссии 93,33% отметили положительно и 6,67% удовлетворительно. Большинство опрошенных (86,67%) считают, что аккредитацию организации проводить необходимо, а 13,33% не знают, что это за процесс.

Вывод: внешней экспертной комиссии по оценке институциональной деятельности УСЦ ГССМП определена поддержка слушателями УСЦ ГССМП как организации дополнительного образования, где они получают высокое качество обучения, позволяющее оказывать неотложную и реанимационную помощь населению.

ВЭК следует обратить внимание на проведение УСЦ разъяснительной работы по видам и формам НПР, характеристике сертификационных курсов, обеспечении слушателей доступом к литературе и международным базам данных.

Заключение по результатам анкетирования преподавателей:

С 16 по 20 июля 2020 г. ЕЦА проведено он-лайн анкетирование 12 из 13-ти преподавателей УСЦ ГССМП. Всего в предложенной анкете содержится 21 вопрос, включая

оценку удовлетворенности организацией образовательного процесса, условиями для преподавателей и ресурсами организации.

Проведен опрос большинства преподавателей, задействованных в организации обучения резидентов и слушателей (n=12). Более половины (66,67%) имеют преподавательский стаж до 5 лет, 16,67% - 5-10 лет и такое же количество (16,67%) – свыше 10 лет, что характеризует формирующийся в настоящее время практический и преподавательский опыт респондентов. Все опрошенные (100%) респонденты удовлетворены организацией образовательного процесса, и все считают, что ГССМП этичная организация со здоровым психологическим климатом и их устраивает организация труда и рабочего места. Подавляющее большинство опрошенных (91,7%) полностью согласны, что в ГССМП и его подразделении УСЦ существует возможность для карьерного роста и развития сотрудника, а 8,33% частично согласны. 100% полностью реализуют себя в профессии, при этом 75% имеют возможность заниматься научной работой и публиковаться, однако 16,7% частично с этим согласны, а 8,33% не дали ответа на этот вопрос. Все респонденты в течение 3-х лет проходили повышение квалификации и более 83,3% обучались в течение последнего года.

УСЦ ГССМП мотивирует и поддерживает сотрудников и преподавателей через их участие в международных и республиканских конференциях: оплатой регистрационного взноса (4,2%), оплатой проезда и командировочных расходов (66,7%), сохранением заработной платы на время участия в конференциях за счет спонсоров (8,33%), однако 33,3% не ответили на этот вопрос, что можно расценить как отсутствие поддержки со стороны руководства. Устраивает полностью уровень заработной платы 83,3% респондентов, 8,33% - частично удовлетворены и столько же (8,33%) – частично не согласны (не удовлетворены). Во время проведения занятий со слушателями преподаватели имеют учебный журнал (66,7%), монографии (16,7%), КИС (50%), syllabus (50%), кейсы (58,33%). Не знают о существовании программ социальной поддержки преподавателей 16,7% анкетированных и в тоже время большинство анкетированных (75%) знают о такой поддержке и, возможно, воспользовались ею. В тоже время 33,33% в курсе о таких программах и 8,3% ими уже воспользовались. К мнению большинства преподавателей (91,67%) руководство ГССМП и УСЦ прислушивается.

В отношении слушателей все опрошенные преподаватели (100%) считают, что они обеспечивают медиков достаточным уровнем знаний и навыков. А вот предшествующим уровнем подготовки врача по вопросам неотложной помощи полностью удовлетворено только половина опрошенных преподавателей (50%), частично удовлетворены 33,3% и частично не удовлетворены 8,33% преподавателей. Преподаватели применяют разнообразные методы обучения, но чаще используют разбор ситуационных задач (100%), работу в малых группах (91,7%), решение тестов (75%), устный опрос и разбор тем (75%), реже интерактивное обучение и проблемно-ориентированное обучение (по 50%), выполнение рефератов (16,7%).

Данное анкетирование 100% респондентов считает полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию образовательной деятельности в УСЦ ГССМП.

Вывод. Внешней экспертной комиссии по оценке институциональной деятельности УСЦ ГССМП следует обратить внимание на: организацию методической работы; обучение преподавателей приемам педагогического мастерства.

4. Выводы ВЭК по внешней экспертной оценке

В рамках институциональной внешней экспертной оценки УСЦ ГССМП на соответствие Стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций дополнительного образования (НПР) членами ВЭК внимательно изучены и оценены основные показатели деятельности организации.

Проанализирована информация, полученная внешними экспертами при изучении отчета по самооценке, подготовки 4-х письменных рецензий с рекомендациями по корректировке отчета, составлено письменное заключение по качеству документации, проведено собеседование с руководством ГССМП и УСЦ, сотрудниками/преподавателями УСЦ, интервью с 11 слушателями, первоначально изучено 22 документа по дополнительному образованию и в

процессе он-лайн экспертизы запрошено 5 документов, изучено 7 видеороликов по ресурсам для НПП, фотоматериалы по проведению тренингов со слушателями. Вся полученная информация сопоставлена с данными отчета по самооценке, что позволило удостовериться в достоверности предоставленной ГССМП информации, выяснить неясные вопросы, возникшие у экспертов процессе рецензирования отчета, обнаружить недостающие документы.

В последний день внешней оценки 24.07.2020 г. членами ВЭК проведена оценка соответствия аккредитуемой организации образования по разработанному ЕЦА «Профилю качества и критериям внешней оценки УСЦ ГССМП на соответствие Стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций дополнительного образования (НПП)». Вышеназванный документ был индивидуально заполнен каждым членом ВЭК. Замечаний членами ВЭК не было сделано.

Рекомендации по улучшению деятельности УСЦ ГССМП на соответствие Стандартам институциональной аккредитации, разработанные ВЭК по итогам экспертной оценки, были представлены на встрече с руководством ГССМП и УСЦ 24.07.2020 года.

Программа и график внешней экспертной оценки ВЭК выполнена полностью. Со стороны коллектива НЦН обеспечено участие всех лиц, указанных в программе.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован он-лайн доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры ГССМП, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

Таким образом, внешняя оценка и визит членов ВЭК позволил провести верификацию и валидацию данных отчета по институциональной самооценке УСЦ ГССМП в полном объеме в соответствии с Положением о Внешней Экспертной Комиссии, Временным Руководством по внешней оценке медицинской организации образования ЕЦА.

С учетом требований Временного Руководства по внешней оценки предусмотрен внешний визит в ГССМП через год в рамках пост аккредитационного мониторинга.

5. Анализ на соответствие стандартам институциональной аккредитации по итогам внешней оценки Учебно-симуляционного центра ГКП на ПХВ «Городская Станция Скорой Медицинской Помощи» Акимата г. Нур-Султан и обзор сильных сторон по каждому стандарту.

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

УСЦ является структурным подразделением на базе ГССМП акимата г. Нур-Султан, функционирует с марта 2019 года и по настоящее время осуществляет свою деятельность в непрерывном профессиональном развитии (повышение квалификации) в области оказания скорой и неотложной медицинской помощи. УСЦ разработал и внедрил миссию, видение.

Внешними экспертами получены убедительные данные о наличии миссии, участие в ее создании основных заинтересованных сторон (руководство, работодатели, слушатели, преподаватели). В тоже время требуется изложить, каким образом миссия основана на оценке потребностей практического здравоохранения и способствует развитию новых областей компетентности специалистов. Так же, следует отразить, то, что миссия и цели поощряют слушателей в развитии принципа непрерывности в обучении слушателя. В ходе проверки ВЭК представлена утвержденная миссия ГССМП.

Руководству УСЦ необходимо совершенствовать документы по стратегическому и операционному планированию в части реализации программ повышения квалификации.

Вся образовательная деятельность УСЦ направлена на достижение слушателями (обучено 1113 человек) конечных результатов обучения, которые определены в РУПах и syllabusax.

Сильные стороны:

- 1) Разработана миссия и видение.
- 2) Сотрудничество с уполномоченным органом в подготовке нормативных правовых актов по службе СМП в РК.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 12 стандартов: полностью - 6, значительно - 3, частично - 3, не соответствуют – 0.

Стандарт 1: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) Совершенствовать документы по стратегическому и операционному планированию (Операционный план) с учетом реализации образовательных программ - обеспечить каскадирование (преемственность) общей миссии, целей, задач, показателей результативности и мероприятий (по образовательной деятельности). Цели, задачи и мероприятия (в виде функций) также должны быть учтены в Положениях о деятельности УСЦ и Положении образовательной деятельности УСЦ в ГССМП соответствии со Стратегическим планом ГССМП и Операционным планом.

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

В УСЦ реализуются программы дополнительного образования. Программы в основном основаны на заявках и потребностях медицинских организаций, так и слушателей путем индивидуальной работы по конкретизации тем в циклах повышения квалификации в форме краткосрочных тренингов с применением симуляционного оборудования.

В УСЦ программы повышения квалификации подкреплены соответствующим учебно-методическим материалом, который обсуждается и утверждается на заседании Учебно-методического совета, но его необходимо подробно раскрыть и описать. Методы преподавания и обучения направлены на конечные результаты обучения, а именно приобретение практических навыков по оказанию неотложной помощи в разных ситуациях и способствуют активному обучению и личному росту слушателей. Для слушателей есть выбор наиболее адекватных методов обучения. Повышение квалификации проводится с применением гибких форм - очных, дистанционных технологий и вебинаров.

Руководству УСЦ необходимо раскрыть механизмы документирования соблюдения этических норм и мониторинга их соблюдения всеми участниками образовательного процесса, а также расширить темы циклов с учетом изменений в сфере оказания первой догоспитальной помощи.

Сильные стороны:

1. Статус профильного учебного центра службы СМП.
2. Наличие материально-технического оснащения.
3. Внедрение симуляционных технологий согласно международным стандартам и руководствам.
4. Наличие сертифицированных специалистов высокого уровня квалификации.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 19 стандартов: полностью -7, значительно -9, частично -3, не соответствуют - 0.

Стандарт 2: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) Расширить темы циклов с учетом развития и современных изменений в сфере оказания первой догоспитальной помощи.

2) Обучить преподавателей методологии преподавания и разработки образовательных программ.

3) Укрепить УСЦ Штатом для обеспечения управления процессом дополнительного образования в соответствии с НПА.

4) Локальные сертификаты выдавать в соответствии требованиям НПА дополнительного образования Республики Казахстан.

Стандарт 3: ОЦЕНКА КОМПЕТЕНЦИЙ СЛУШАТЕЛЕЙ И ДОКУМЕНТАЦИЯ НЕПРЕРЫВНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

При внешнем онлайн визите экспертами получены доказательства применения системы оценки программ ННР с учетом требований НПА.

Так, на занятиях можно проследить логику изложения слушателями практического материала, умение использовать знания для опровержения неверного мнения, активно применяются различные методы оценки компетенций: базисный контроль знаний, текущий контроль и итоговый контроль. Широко применяется решение ситуационных задач.

В целом, не получено убедительных данных о том, каким образом оцениваются знания слушателей, отсутствует утвержденная шкала оценок. Нет закрепленного ответственного лица за формирование и внедрение политики оценки слушателей. Отсутствуют утвержденные формы и виды ведения учетно-отчетной документации УСЦ. Нет Приказов о составе и членах консультативно-совещательных органов, их полномочий и ответственности.

Обучающиеся, для получения документа об учебе, должны выполнить следующее: тестирование владения практическими навыками. Например: Обучающиеся должны успешно сдать данные тесты навыков, оцениваемые раз для каждой роли:

- Тестирование СЛР взрослого навыков применения АНД;
- Тестирование СЛР младенца;

Предоставлен чек лист для оценки знания слушателя, в виде ситуационной задачи.

Следует сказать, что в отчете указано, что слушатели циклов в процессе обучения получают на руки силлабусы, в которых определены цели, задачи изучения дисциплины, содержание, план обучения и система оценивания, однако, **силлабусы не предоставлены**.

Документация дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие):

В УЧЦ разработано и утверждено «Положение об УСЦ в ГКП на ПХВ «Городская Станция Скорой Медицинской Помощи акимата г.Нур-Султан» № 09-ө от 01.05.2020 г. (Приложение 1 в отчете по самооценке).

В представленном отчете отмечается, что ведение учебной документации ведется на основании Инструктивного письма № 9, однако, из представленных документов видно, что вся учебно-методическая документация разработана на основании других форм. Отсутствуют документы: приказы о зачислении и отчислении слушателей; журнал регистрации выдачи свидетельств и сертификатов; журнал посещений занятий; РУПы, УМК, силлабусы, составленные на основании ИП №9; расписание занятий; договоры с организациями об оказании образовательных услуг на платной основе; свидетельства, удостоверения и сертификаты о прохождении курсов повышения квалификации;

Памятка для слушателей, в которой дана информация по условиям зачисления на обучение, перечень документов слушателя, время, место проведения обучения не предоставлена. Имеется другая памятка

На практических занятиях используются элементы самооценки. Самооценка включает в себя оценивание собственных достижений в процессе обучения, как на аудиторных занятиях, так и при отработке практических навыков самостоятельно на фантомах и в симуляционных классах.

Используется обратная связь о соответствии и о качестве программ НПР для их дальнейшего планирования и реализации. Представлены анкеты для слушателей.

Таким образом, по стандарту 3, можно сделать следующее заключение:

Сильные стороны:

- 1) Разработана система документооборота, соответствующая требованиям в области НПР.
- 2) Разработана система оценки слушателей (оценочная таблица, балльная шкала).

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 8 стандартов: полностью - 3, значительно - 5, частично - 0, не соответствуют - 0.

Стандарт 3: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) Отразить существующую практику оценки прогресса слушателей и установленные правила. (3.1.3);

2) Рассмотреть и утвердить на УМС формы и виды ведения учетно-отчетной документации УСЦ (п.3.2.1).

Стандарт 4: СПЕЦИАЛИСТЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ (ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)

Мотивацией специалистов здравоохранения к прохождению программ дополнительного образования на базе УСЦ является предоставление возможности обучения передовым практикам на современной базе и симуляционном оборудовании мирового уровня производства в соответствии с международными стандартами и в полном соответствии с методологией и стандартами Европейского реанимационного Совета, Американской Кардиологической Ассоциации, Национальным Советом по Реанимации Российской Федерации. Более того при тесном сотрудничестве с ERC и НСР РФППС, УСЦ имеет право присваивать официальные международные документы, подтверждающие свой статус на территориях стран, руководствующихся стандартами оказания медицинской помощи BLS, ACLS, PALS, PHTLS.

Большое внимание в УСЦ уделяется внедрению новейшего высокотехнологичного симуляционного оборудования, что является хорошей мотивацией для дальнейшего обучения на базе УСЦ и совершенствования своих знаний.

Также указано, что процесс привлечения и приема слушателей на программы дополнительного образования состоит в том, что рассылаются письма в медицинские организации и центры с утвержденным календарно - тематическим планом циклов повышения квалификации врачей и средних медицинских работников на год. Обучение проводится за счет бюджетной программы 005, по договорам с медицинскими организациями, индивидуальным договорам, а также для сотрудников ГССМП проводится бесплатное обучение.

На циклах повышения квалификации, слушатели получают необходимые навыки выбора тактики оказания экстренной медицинской помощи, выполнения и строгое соблюдение протоколов и СОПов, умения правильно применить, учесть все особенности возможных осложнений, заранее предвидеть трудности при оказании помощи, осуществлять работу в условиях эффективной команды и управления процессом с применением коммуникативных навыков, соблюдение условий личной безопасности и безопасности для пациента, разобраться в ошибках.

В формирование содержательной части курсов и программ дополнительного образования, определение потребностей, в выборе того или иного модуля программы вовлекаются специалисты здравоохранения. Результаты обратной связи (пожелания и рекомендации слушателей учитываются и включаются в программы). Данный факт установлен, уточнен, при проведении интервьюирования слушателей.

Внедрена система стимулирования и вознаграждения слушателей, которая способствует их вовлечению в программы дополнительного образования в соответствии с их потребностями. На курсах и циклах повышения квалификации слушатели, успешно освоившие программы дополнительного образования, принявшие активное участие в практической части обучения, показавшие хорошие результаты, получают рекомендации о присвоении статуса потенциальных инструкторов.

Сильные стороны:

- 1) Учет мнения слушателей при формировании образовательных программ.
- 2) Система мотивации слушателей обучаться в УСЦ.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 17 стандартов: полностью - 9, значительно - 7, частично - 1, не соответствуют - 0

Стандарт 4: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) Обеспечить академическое консультирование специалистов здравоохранения по вопросам организации дополнительного образования, отсутствует памятка для слушателей (п. 4.1.4).

2) Усилить организацию обратной связи между УСЦ, слушателями и работодателями с целью наиболее эффективной адаптации процесса обучения к потребностям и пожеланиям отдельных слушателей, включая специалистов здравоохранения, учитывая при этом потребности системы здравоохранения.

Стандарт 5: ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (НЕПРЕРЫВНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)

Реализация обучающих программ для специалистов ГССМП в УСЦ начата в 2019 году в соответствии с требованиями Правил оказания скорой медицинской помощи в РК (утв. приказом МЗ РК от 3 июля 2017 года № 450). Для определения соответствия стандартам институциональной аккредитации программ НПР ВФМО, УСЦ ГССМП инициировал проведение институциональной аккредитации.

В УСЦ при реализации программ НПР соблюдаются требования к реализации программ (по содержанию, методам обучения и оценки эффективной реализации программ). Однако не предоставлен ряд внутренних нормативных актов по НПР, что затрудняет оценку соблюдения требований НПР сотрудниками и преподавателями, в том числе использование результативных методов обучения и технологий). Получено подтверждение тезисов о соблюдении установленных государством требований и норм НПР. На данный момент не проводятся исследования в области НПР.

Сильные стороны:

1) Обеспечение «внутренних» потребностей ГССМП в периодической отработке специалистами ГССМП, 4-х подстанций практических навыков по неотложной помощи, подтвержденное положительными результатами статистики по случаям успешной реанимации.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 12 стандартов: полностью - 6, значительно - 4, частично - 2, не соответствуют – 0.

Стандарт 5: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) Описать, каким образом преподаватели соблюдают требования к разработке программ, определении методов обучения, оценке слушателей (5.2.4).

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

Собственной библиотеки УСЦ не имеет, при этом, ГССМП заявлено, что планируется создание электронной версии профессиональной литературы для слушателей программ оказания неотложной помощи. В ходе ознакомления и онлайн визита УСЦ был продемонстрирован доступ к официальным электронным информационным ресурсам European Resuscitation Council, American Heart Association, личному кабинету инструктора УСЦ.

В ходе онлайн визита выявлено, что практическое обучение слушателей проводится с использованием симуляционного и современного медицинского оборудования (тренажеры-манекены, действующее практическое оборудование, применяемое в реанимационных целях). В ходе верификации стандартов представлены данные о материально-технической базе УСЦ ГССМП, продемонстрировано оборудование в действии.

ГССМП представлено использование информационно-коммуникационных технологий и стимулирования самостоятельного обучения слушателей, а также их участие в научных встречах и других формализованных видах обучения.

Сильные стороны:

1) Наличие укомплектованной современной материально технической базы для обучения специалистов по неотложной медицинской помощи.

2) Сотрудничество с ведущими клиниками и потенциал медицинских кадров ГССМП.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 24 стандартов: полностью - 11, значительно - 11, частично - 2, не соответствуют - 0

Стандарт 6: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) Отрастить и описать в соответствии с каким документом осуществляется сотрудничество УСЦ с клиническими базами (6.2.2).

2) Описать механизмы оценки соответствующих ИКТ, используемых в программах дополнительного образования (6.3.2).

3) Описать внутреннюю политику по использованию экспертизы в области образования согласно программам НПР (6.7).

Стандарт 7: ОЦЕНКА ПРОГРАММ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (НЕПРЕРЫВНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)

Экспертная комиссия получила данные, что в целом в УСЦ ГССМП разработан и внедрен механизм мониторинга эффективности программ непрерывного профессионального развития. В ходе экспертизы представленных документов и при проведении интервью установлено, что по окончании обучения слушатели отвечают на вопросы анкеты по удовлетворенности содержанием программы обучения, ее актуальности. Таким образом в УСЦ ГССМП имеется возможность получения информации для внесения изменений и дополнений в программу обучения, ее актуализации.

Также установлено, что в целом в УСЦ ГССМП проводится оценка образовательного процесса и степени достижения слушателями конечных результатов обучения в рамках непрерывного профессионального развития. Этому способствует, в частности, то, что в настоящее время преобладающее количество слушателей составляют работники медицинских организаций службы СМП.

Результаты проведенных интервью позволили сделать вывод, что УСЦ ГССМП в значительной степени в процесс мониторинга и оценки включил достижение миссии, ожидаемые конечные результаты обучения (статистический учёт успешных СЛР).

В качестве подтверждения осуществления сбора информации от организаций практического здравоохранения об итогах профессиональной деятельности выпускников-слушателей и потребностях в обучении приведены отзывы работодателей обучившихся слушателей.

Вместе с тем, установлено, что не по всему перечню реализуемых дополнительных профессиональных программ (Акушерство, Инфекционный контроль, другие) обеспечена конструктивная обратная связь от участников программ непрерывного профессионального развития, а также о предоставлении информации о результатах обратной связи заинтересованным сторонам, что является частичным соответствием Стандарту 7 (пункты 7.2.2, 7.2.3). В связи с этим существует резерв для улучшения деятельности по систематическому анализу, принятию соответствующих мер по результатам обратной связи, внесению изменений (актуализации) дополнительных профессиональных программ в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами Республики Казахстан в области медицинского образования.

Доказательства:

- Примеры заполненных анкет слушателей;
- Отзывы о слушателях, прошедших обучение в УСЦ ГССМП (от Директора ГКП на ПХВ ГП №10 Г.Алипбекова от 06.12.2019 г и от Директора МГДБ №3 И.М.Шамитбекова от 30.06.2020).

Сильные стороны:

- 1) Вовлечение представителей практического здравоохранения и слушателей в формирование образовательных программ.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 11 стандартов: полностью - 3, значительно - 6, частично - 2, не соответствуют - 0

Стандарт 7: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Совершенствовать программы обучения, максимально приблизить к запросам работодателя в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами Республики Казахстан в области медицинского образования.

Стандарт 8: ОРГАНИЗАЦИЯ

В ходе аккредитационной экспертизы установлено значительное соответствие планированию УСЦ ГССМП программ непрерывного профессионального развития на основе заявленной миссии и определению конечных результатов обучения.

При анализе документации, проведении интервью со всеми заинтересованными сторонами установлено, что УСЦ ГССМП взял на себя ответственность за руководство, организацию программ непрерывного профессионального развития и гарантирует, что его профессиональное лидерство регулярно оценивается относительно достижения миссии и конечных результатов программ непрерывного профессионального развития.

ГССМП в значительной степени соответствия создала систему бюджетирования в целях финансирования и поддержки программ дополнительного образования в ответ на потребности, определенные специалистами здравоохранения и организаторами непрерывного профессионального развития. Система бюджетирования зависит от бюджетной практики в стране.

В целом в ГССМП обеспечивается надлежащее управление программами непрерывного профессионального развития.

Доказательства:

- Устав ГССМП, утвержденный приказом Председателя Комитета Государственного имущества и приватизации Министерства финансов РК от 19 июля 2019 года №-106-990;
- Организационная структура ГКП на ПХВ «Городская Станция Скорой Медицинской Помощи» Акимата г.Нур-Султан, утвержденная 27 февраля 2020 года директором ГССМП;
- Положение об УСЦ ГССМП и должностные инструкции сотрудников центра;
- Отчетные данные о реализации дополнительных профессиональных программ, финансируемых из различных источников.

Сильные стороны:

- 1) Устойчивое финансирование образовательных мероприятий

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 9 стандартов: полностью – 2, значительно - 6, частично - 1, не соответствуют - 0

Стандарт 8: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Описать информацию по прогнозированию количества слушателей на обучение в подобных циклах ПК (8.3).
- 2) Повышение квалификации специалистов УСЦ в качестве методистов.

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

В УСЦ проводится постоянный мониторинг изменений в области оказания скорой и неотложной помощи. Проводится постоянное совершенствование процесса дополнительного образования в соответствии с требованиями системы практического здравоохранения, требованиями и ожиданиями слушателей, заинтересованных сторон; изучение, анализ и внедрение зарубежного опыта работы. Оценка эффективности результатов деятельности проводится на основе удовлетворенности слушателей.

Членами ВЭК в ходе выполнения программы внешнего визита не в полной мере получена сравнительная информация по годам с учетом новых НПА по НПР и изменениями в организационной структуре. Также не указаны расходы на НПР за год в процентном соотношении к общему объему финансирования образовательной деятельности. Руководству следует ориентировать процесс непрерывного улучшения на перспективных исследованиях и анализе, результатах собственного изучения и на данных литературы по дополнительному образованию в здравоохранении.

Сильные стороны:

- 1) Оценка эффективности результатов обучения и деятельности ГССМП – удовлетворенность потребности населения, снижение показателей неудовлетворенности населения службой СМП.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 11 стандартов: полностью - 7, значительно - 2, частично - 2, не соответствуют – 0.

Стандарт 9: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) Описать новшества в направлении НПР, по сравнению с прошлыми годами с учетом новых НПА по НПР и изменениями в организационной структуре, структуре управления программами НПР (9.1).

Таким образом, все 9 стандартов аккредитации выполнены, несоответствий выполнения критериев каждого из базовых стандартов аккредитаций в процессе анализа отчета по самооценке и проведения экспертизы в рамках выполнения задач программы внешней экспертной оценки не обнаружено.

6. Рекомендации по совершенствованию деятельности Учебно-симуляционного центра ГКП на ПХВ «Городская Станция Скорой Медицинской Помощи» Акимата г. Нур-Султан на соответствие Стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций последипломного и дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие):

1. Совершенствовать документы по стратегическому и операционному планированию (Операционный план) с учетом реализации образовательных программ - обеспечить каскадирование (преемственность) общей миссии, целей, задач, показателей результативности и мероприятий (по образовательной деятельности). Цели, задачи и мероприятия (в виде функций) также должны быть учтены в Положениях о деятельности УСЦ и Положении образовательной деятельности УСЦ в ГССМП соответствии со Стратегическим планом ГССМП и Операционным планом.

2. Расширить темы циклов с учетом развития и современных изменений в сфере оказания первой догоспитальной помощи.

3. Привести методическую документацию по дополнительному образованию в соответствии с требованиями НПА, внутренней документацией по организации образования и политикой по обеспечению качества образования.

4. Обучить преподавателей методологии преподавания и разработки образовательных программ.

5. Провести повышение квалификации специалистов УСЦ в качестве методистов.

6. Укрепить УСЦ штатом для обеспечения управления процессом дополнительного образования в соответствии с НПА.

7. Рассмотреть и утвердить на УМС формы и виды ведения учетно-отчетной документации УСЦ.

8. Обеспечить академическое консультирование специалистов здравоохранения (слушателей) по вопросам организации дополнительного образования.

9. Усилить организацию обратной связи между УСЦ, слушателями и работодателями с целью наиболее эффективной адаптации процесса обучения к потребностям и пожеланиям отдельных слушателей, включая специалистов здравоохранения, учитывая при этом потребности системы здравоохранения

10. Улучшить механизмы оценки соответствующих ИКТ, используемых в программах дополнительного образования.

11. Совершенствовать программы обучения, максимально приблизить к запросам работодателя в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами Республики Казахстан в области медицинского образования.

7. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению после устранения основных замечаний в разделе 5 данного отчета, рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать ГКП на ПХВ «Городская Станция Скорой Медицинской Помощи» Акимата г. Нур-Султан в качестве организации, осуществляющей дополнительное образование на период - 3 года.

Председатель Внешней экспертной комиссии
ИБРАЕВА ГУЛЬМИРА АЛПИСПАЕВНА



Члены ВЭК:

Зарубежный эксперт
РЫЖКИН СЕРГЕЙ АЛЕКСАНДРОВИЧ



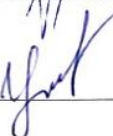
Национальный академический эксперт
ДЖАКОВА ГУЛЬЖАНАТ ЕРТАЕВНА



Представитель практического здравоохранения
СМАЙЛОВА АЛТЫНАЙ НАГЫЗХАНОВНА



Наблюдатель от ЕЦА
УМАРОВА МАКПАЛ АЛЬДИБЕКОВНА



7. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать **Учебно-симуляционного центра ГКП на ПХВ «Городская станция скорой медицинской помощи»** акимата города Нур-Султан в качестве организации, осуществляющей дополнительное образование на период 3 года.

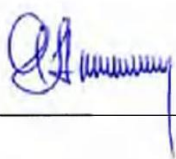
Председатель



Ибраева Гульмира

Алпыспаевна

Зарубежный эксперт



Рыжкин Сергей

Александрович

Национальный
академический эксперт



Джакова Гульжанат

Ертаевна

Эксперт – представитель
работодателей



Смаилова Алтынай

Нагызхановна

Наблюдатель от ЕЦА



Умарова Макпал

Альдибековна

Приложение 1.

**Профиль качества и критерии внешней оценки
Учебно-симуляционного центра ГКП на ПХВ «Городская Станция Скорой Медицинской
Помощи» Акимата г. Нур-Султан на соответствие Стандартам институциональной
аккредитации организации дополнительного образования (непрерывное
профессиональное развитие)**

Стандарт	Критерии оценки	Количество стандартов = БС*/СУ	Оценка			
			Полностью соответствует	Значительно соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	12 = 8/4	6	3	3	-
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ	19 = 10/9	7	9	3	-
3.	ОЦЕНКА КОМПЕТЕНЦИЙ СЛУШАТЕЛЕЙ И ДОКУМЕНТАЦИЯ НЕПРЕРЫВНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ	8 = 6/2	3	5	0	-
4.	СПЕЦИАЛИСТЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ (ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)	17 = 11/6	9	7	1	-
5.	ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (НЕПРЕРЫВНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)	12 = 5/7	6	4	2	-
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	24 = 12/11	11	11	2	-
7.	ОЦЕНКА ПРОГРАММ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (НЕПРЕРЫВНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)	11 = 6/5	3	6	2	-
8.	ОРГАНИЗАЦИЯ	9 = 5/4	2	6	1	-
9.	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ	11 = 3/3	7	2	2	-
	Итого:	123 = 66 БС/51СУ	54	53	16	-
			123			

*Базовый стандарт должен быть выполнен каждой медицинской организацией образования, и выполнение должно быть продемонстрировано при проведении внешней оценки медицинской организации образования и науки.

Списки инструкторов УСЦ ГССМП

1	Аманбаев Арман Ерсаинович	Руководитель УСЦ	87753991488 <arnie78@mail.ru>
2	Аулабаева Зауреш Атымтаевна	Фельдшер инструктор	87711032026 <aulabaeva_007@mail.ru>
3	Баймурзаев Кайрат Ермакбаевич	Фельдшер инструктор	87015827476 <baimurzaev.k1980@gmail.com>
4	Гречишкин Дмитрий Михайлович	Фельдшер инструктор	87477057975 <arximo_d@mail.ru>
5	Курманаев Рустам Кинжигалиевич	врач инструктор	87023044312 <kurmanaev_rustam@mail.ru>
6	Колхозов Айдар Оразбекович	Фельдшер инструктор	87076841718 <aydar0987@mail.ru>
7	Молдашев Дастан Нурланулы	врач инструктор	87072191090 dosia.007 <dosia.007@mail.ru>
8	Тржанов Куат	водитель инструктор	87078089981 Kuat.103.skoraya@gmail.com
9	Сильченко Андрей Викторович	водитель инструктор	87015883393 pogranec75@mail.ru
10	Гердова Маргарита Федоровна	врач инструктор	87754473301 <margarita.gerdova333@mail.ru>
11	Насымбаев Жалгас Рамазанович	врач инструктор	87757372629 <zhalgas.nassymbayev@mail.ru>
12	Абылкасимова Слушаш Жарылкасимовна	врач инструктор	87014564339 Сулушаш Абылкасимова <abylkasimova61@mail.ru>
13	Оспанова Баян Магавьяновна	врач инструктор	87019085967 <bayan_ospanova@mail.ru>

Слушатели циклов

1	Бочарникова Наталия Ивановна	hiboch@mail.ru	87017740859
2	Искакова Гульнар Досболовна	gulns.iskakova76@mail.ru	87776299003
3	Хасанова Жанна Ибраевна	Jankoosh_88@mail.ru	87024861688
4	Ходжаназарова Жадрасын	Jadik.ru@mail.ru	87011229008
5	Даутова Айслу	Ausulu.dautova.92@mail.ru	87784500269
6	Жапекова Мадина Толегенқызы	Tolegenova9701@mail.ru	87004449731
7	Филипенко Елена Даниловна	Rive86@mail.ru	87013687645
8	Аскарова Айдана Бейсембайқызы	Askarova.aidan@mail.ru	87752348350
9	Лекерова Индира Кайнбаевна	Lekerova.indira@mail.ru	87024287255
10	Жамансариев Асет	Aset_mua@mail.ru	87004499026
Водители прошедших курсы «Безопасное вождение», «BLS»			
11	Олжабаев Мереке Иманжусупулы	mereke0786@gmail.com	87054239694
12	Коксеген Еркин	koksegen_erkin@mail.ru	87011537859
13	Кадылбеков Акылбек Кадылбекович	akul_7@mail.ru	87754477775
14	Касенов Серик Айбатырович	k.serik.aibatyrovich@gmail.com	87016217750
15	Мухтаров Жанат Магажанович	Zhanat_1971@inbox.ru	87076090216

**Список документов, запрошенных членами ВЭК в рамках проведения
институциональной аккредитации УСЦ ГССМП**

Список будет дополнен

№	Наименования документов	Количество	Дата утверждение
1.	Операционный план Учебно-Симуляционного Центра ГКП на ПХВ "Городская станция скорой медицинской скорой помощи" акимата города Нур-Султан на 2020 год	1	от 31.12.2019 г.
2.	Операционный план и Ключевые показатели результативности структурных подразделений на 2020 год	1	от 15.05.2020 г.
3.	Благодарственные письма от директоров клиник	2	
4.	Должностная инструкция Врача-инструктора УСЦ ГССМП	1	от 03.10.2019 г.
5.	Должностная инструкция инструктора УСЦ ГССМП	1	
6.	Должностная инструкция методиста УСЦ ГССМП	1	
7.	Индикатор компетенции инструктора	1	
8.	Договор о государственных закупках товаров	1	№ 85 от 20.02.2020 г.
9.	Договор о государственных закупках товаров	1	№ 57 от 24.02.2020 г.
10.	Номенклатура дел № 21	1	от 01.01.2020 г.
11.	Памятка слушателю с указанием доступа к международной базе литературы 001	1	
12.	Перечень симуляционного оборудования УСЦ	1	
13.	Письмо от Вице-министра Л.Актаевой о обучении практическим навыка BLS, ACLS, PhTLS	1	№ 10-01-21/389-И от 21.01.2020 г.
14.	Положение об Учебно-симуляционном центре ГССМП	1	от 07.11.2019 г.
15.	Приказ о платных услугах	1	№ 02- Θ от 05.01.2020 г.
16.	Прейскурант цен на оказание платных услуг УСЦ ГССМП	1	от 05.06.2020 г.
17.	Кодекс деловой этики ГССМП	1	№ 233-Θ от 27.07.2018 г.
18.	Техническая спецификация закупаемых товаров к конкурсной документации	1	
19.	Чек – лист по циклу «Базовая Сердечно-Легочная Реанимация»	1	20.01.2020 г.
20.	Сертификаты – BLS инструкторов	4	11.07.2019 г.
21.	Сертификаты – BLS инструкторов	2	02.12.2019 г.
22.	Сертификаты – ACLS инструкторов	2	05.12.2019 г.
23.	Приказ о назначении лиц, ответственных за обеспечения безопасности и охраны труда	1	№ 7 – Θ от 03.01.2019 г.
24.	Пакет документов инструктора Аулабаевой З.А. и Аманбаев А.Е.	2	
25.	Рабочие учебные программы	8	

26.	Протоколы методических совещаний	2	
27.	Журнал выдачи сертификатов		